

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 2 日 (20 : 30 ~ 21 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、藤田、東条、戸田、前原、山田 欠席 (大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	6	0	1 (1)	12 (1)
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	5	2	1 (1)	12 (1)
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	3	4	1 (1)	12 (1)
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	3	5	1 (1)	12 (1)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始に当たって情報提供を行っている。 ・月 1 回のかたらい会議や毎日の夕礼などで情報やニーズの共有をしている。 ・初回利用時は、事業所全員で受け入れが出来るように紹介し、会話しやすい所に座ってもらうようにしている。 ・初めての利用の方は不安を持たれていると思うので進んで声を掛けるよう心掛けている。 ・訪問や送迎時、ご家族の方に会えば声掛けを行い、話を傾聴することで不安を取り除いている。 ・ご家族の方にも気軽に声を掛けてもらえるよう努めている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員に徹底できていない。 理由は、毎回夕礼に参加できない。夕礼ノートが読み切れない。頭に入っていない。読む時間がない。 ・利用者のご家族、介護者の関係作りの配慮ができていない 理由は、送迎時に 2~3 言の会話しかできない。家族の不安の細かい部分まで把握できない ・利用開始時はどうしても外巻きに観察し、なかなか 1 歩踏み込んで行く事ができず、良く分からない事が多い 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>新規情報を夕礼ノートの書くことでどこに書いているか探さなければならない、フェイスシート、やアセスメント表は追加で書き込むことができないことから個別ノートを作り、初期情報やご家族、近所の情報、通い時の様子、訪問時の状況等を情報や気づいたことを書き込み、見やすくすることでいつでも情報を頭に入れることができるようにしていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 2 日 (20 : 30 ~ 21 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、藤田、東条
戸田、前原、山田 欠席 (大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3	6	2	1 (1)	12 (1)
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	2	1 (1)	12 (1)
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	5	1 (1)	12 (1)
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	5	4	1 (1)	12 (1)

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・毎月の会議で 1 人 1 人の目標ゴール、利用者様の身体状況、意欲など振り返っている。
- ・実際にかかわり話し合った事については次の対応につなげていけるように心がけている。
- ・利用者様が、散歩に行きたい、歩きたいと言われれば同行し、対応できている。
- ・利用者様としっかり会話する中で、自分から「～したい」と表現できる利用者様には対応できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・日々の振り返りや様子は確認し合っているが実践した事や目標に対しての評価や振り返りが、十分出来ていない。
- ・1 人 1 人に対してかかわりたいとの思いはあるが、なかなか 1 人に時間をとることが出来ない
- ・終始徹底が出来ていない事と振り返りの時間が十分取れていない
- ・自分の思いや目標を口にする事の少ない利用者様を理解する事は難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用者様への聞き取りや、月ごとの状態をしっかり把握し、理解することで本人の能力を活かしたりできることを見つけて役割や目標を一緒に考え、自己実現につなげていく。ケース入力を行うことで日々の把握に努め、利用者様、ご家族と担当職員、ケアマネで振り返り、評価していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30 ~ 21 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、東条、山田
欠席 (前原、戸田、藤田、大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	0	8 (1)	4 (3)	12 (4)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4 (1)	7 (2)	1 (1)	0	12 (4)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2 (1)	2	7 (2)	1 (1)	12 (4)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3 (1)	7 (2)	2 (1)	0	12 (4)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3 (2)	5	4 (2)	0	12 (4)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・体調の変化、顔色、態度などご本人の気持ちを察し、日々のミーティングで話し合っている。 ・1人1人にあった介護を考えながら、利用者様に応じた介護や援助が、できるよう努めている。 ・日々の夕礼で話をしたり、ノートを確認することで情報を共有している。 ・その日の事や、何か分かった事は、話合うようにしている ・ご本人の気持ちには、なかなか踏み込む事ができないが、体調の変化には即応できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・おおまかな生活環境は、理解できていると思うが、生活環境に対して10個以上は、把握出来ていない。 ・ご本人の気持ちが、本当に理解できているかは分からない ・体調の変化などどう変わっているかなどわかっていないところがある。 ・ミーティングで、ご本人の声をどう表現したらいいのかわからない。 ・1人1人に寄り添ってしっかり話が、聞けていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・利用者様としっかり話をする事で、ご本人を理解していく。また、ご本人のこだわりの部分を理解し、できる限り尊重する。体調だけではなく気持ちの変化にも気づいていく。</p> <p>今までの夕礼では、できなかった事や問題点を重視し、話し合っていたが、利用者様の良い表情がみられたことや楽しまれたことにも着目する。職員一人では、全員を見る事ができないので、それぞれのかかわりの中で気づいた点をノートに書き、情報共有する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30 ~ 21 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、東条、山田
欠席 (前原、戸田、藤田、大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7 (2)	5 (2)	0	12 (4)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	2	8 (2)	2 (2)	12 (4)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	1 (1)	7 (1)	4 (2)	12 (4)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	3	8 (4)	12 (4)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人の生活が、どこまで理解出来ているかは、十分ではないが知ろうとする努力をしている。 ・利用者様と関わりのある地域の方と接する際には、なるべくコミュニケーションをとるようにしている。 ・送迎中など近所に対して挨拶等を行い、ご本人に声をかけられれば、少しでも話ができるよう時間をとっている。 ・ご本人の生活や人間関係等の話を聞いたり、訪問時に家族の方と話をしながら理解を深めていっている。また、地域住民の方と共にコミュニケーションを図りながら、関係が途絶えないよう努力している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様のすべての時間を把握している自信はない。 ・利用者様の地域での暮らしには、関心が低いからだと思う。 ・民生委員の方や地域の資源等を把握には、まだいたっていない。 ・近隣住民の方とは挨拶程度しかできていない。地域の催し、民生委員を知らない。 ・民生委員の方や地域の資源が、本人にどのように必要となるのか、理解できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>民生委員や近所のネットワーク、友人、近隣など地域資源を出来るだけ把握していく。 把握した情報が途切れないようにする為ノートを作り地域のつながりや新しい情報などを書き加えていく</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30 ~ 21 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、東条、山田
欠席 (前原、戸田、藤田、大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3 (1)	6 (1)	1	2 (2)	12 (4)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5 (2)	4	1	2 (2)	12 (4)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3 (1)	7 (1)	2 (2)	0	12 (4)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2 (1)	5 (1)	5 (2)	0	12 (4)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源が把握できている方や近所の支援がある方には、できるだけ地域やボランティアを利用して頂くよう声掛けを行っている。 ・ご家族や利用者様のニーズに応じて柔軟な支援に努めている。 ・小規模多機能の特徴を活かし、ニーズに合わせた利用をして頂き、送迎時間の変更、急な泊りにも対応している。訪問時は、ニーズに合わせ支援できていると思う。 ・日々の変化に合わせて支援が行われている。その日、気付いた事は夕礼で記録に残し、話し合いをしている。当日の様子で入浴、散歩、食事等状態に合わせて対応している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源の把握が十分出来ていない為利用できていない。 ・利用人数の定員がある為、時折対応できないことがある。 ・ご本人のニーズを、すべて聞き入れることは、できないことがある。 ・ご本人のニーズが、必ずしもご家族のニーズと一緒にではない為、どちらを優先すべきか考えることがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>訪問時や入浴、送迎、散歩、宿泊時など、個々で話ができる時間を利用して、しっかり話を傾聴し、気持ちに寄り添い、ご本人の気持ちをくみ取ることで変化に気づいていく。気づいた点はノートに記録し、情報を共有していく。ご家族とは連絡ノートや送迎時、電話対応で連絡を密に取っていくことで引き続き、ご家族、利用者様のニーズに合わせて柔軟に対応していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30 ~ 21 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、東条、山田
欠席 (前原、戸田、藤田、大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2 (1)	7	0	3 (3)	12 (4)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1 (1)	0	0	11 (3)	12 (4)
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2 (1)	3	4	3 (3)	12 (4)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	5 (2)	5	0	2 (2)	12 (4)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターなど関わりがある機関とは、よく話をしている。 ・利用者様によっては、地域の行事 (町内会・総会・祭り) に参加できている。 ・町内掃除に参加している方もおられる。 ・ボランティアや近隣の小学生や保育園の園児が、来園してくれ一緒に楽しんでいる。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・自治体や支援センターとの会議には、参加できていない。 ・事業所に訪問してくれることは多いが、こちらから町内会や老人会等のイベントに参加することはあまりしていない。 ・こういった活動に参加すればよいのか、理解できていないことが原因だと思う。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>ご本人を支えていく為には、受診送迎時や同行受診時に体調や医療面で困っている事や、事業所内で解決できないことなどを、積極的に主治医に相談をする。 また、独居の利用者様が住んでいる地域の民生委員や町内会長など地域との連携を積極的に行っていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30 ~ 21 : 00)

7. 運営

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、東条、山田
欠席 (前原、戸田、藤田、大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	4 (1)	3 (1)	3 (1)	2 (1)	12 (4)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5 (2)	4	2 (1)	1 (1)	12 (4)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4 (2)	2	2	4 (2)	12 (4)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2 (1)	0	4 (1)	6 (2)	12 (4)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ 随時、報告・連絡・相談を行っている。夕礼、会議等で意見や質問できる雰囲気になっている・ 利用者様、ご家族、介護者の意見、苦情があれば、素早く丁寧に対応している。夕礼、会議等により職員全員で把握し対応を徹底している。・ 災害避難場所として指定されている。町内の方や保育園児を交えた避難訓練を行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ 地域の方との関わりを、積極的に行っているかといわれると自信がない。 理由は、地域の方と、どのように接していけばよいのかが、いまひとつ理解できていないから・ 個人的に、事業所の地域との接点がほとんどない。・ 積極的に地域と協働した取組みを行うことができていない。・ 地域の方から意見や苦情を聞いたことがない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今後も送迎時や訪問時、近隣の方への挨拶だけではなく、気が付いたことや困っていることはないかなど意見を聞くことで近隣の方とのかかわりを深めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30 ~ 21 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、東条、山田
欠席 (前原、戸田、藤田、大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	6 (1)	3 (2)	2 (1)	12 (4)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6 (1)	1	4 (3)	12 (4)
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	0	12 (4)	12 (4)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3 (1)	3 (1)	4	2 (2)	12 (4)

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・研修 (職場外、職場内) 等にはなるべく参加し、スキルアップに努めている。
- ・リスクマネジメント研修があつて取組みができている。
- ・かたらい会議で感染予防、リハビリなど実技を取り入れて行っている。
- ・事故が起きた場合、問題改善報告書に記載し、繰り返し事故が起こらないように対策を検討している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の連絡会に参加出来ていない。
- ・ヒヤリハットが、少ない。
- ・時間や勤務の関係で研修に参加できていない。
- ・リスクマネジメントが、今どの様な状態で取り組んでいるか把握出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

感染症を出さない為、安全対策に心懸ける。今まで行ってきた感染症対策の実施レベルを下げず、事業所内での感染を出さないようにする。
研修があれば積極的に参加していく。研修で学んだことを事業所内でフィードバックする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 (18 : 30 ~ 21 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 吉田、三崎、益田、柴、近藤、田淵、東条、山田
欠席 (前原、戸田、藤田、大西)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8 (3)	4 (1)	0	0	12 (4)
②	虐待は行われていない	9 (4)	3	0	0	12 (4)
③	プライバシーが守られている	4 (2)	8 (2)	0	0	12 (4)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3 (1)	3	3	3 (3)	12 (4)
⑤	適正な個人情報の管理ができています	7 (3)	3	2 (1)	0	12 (4)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 最低限の身体拘束、虐待、プライバシーの保護、個人情報の管理は守られていると思う。 身体拘束・虐待は行っていない。プライバシーを守り、個人情報の守秘義務にも気をつけている。 成年後見制度については必要な時に実施している。 利用者様の興味本位の会話の中で他者のことはできるだけ流さないようにしている。 共同生活をする場所なので、一人一人のプライバシーを守るよう心掛けている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> リスク回避を考えすぎるあまり「ちょっと待って」など言葉のスピーチロック、言葉の虐待が少なからず行われていると思う。 共同生活場に風呂場や共同トイレがある為、出入りをする時に周りの方から見えてしまう可能性がある。 車椅子の後ろ固定をしている事が多く、利用者様が、動けないことがある。 理由は、車椅子のブレーキの利きが悪いこともあり、移乗時など危険と思った時にブレーキをかけていた。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
車椅子の後ろ固定は拘束にあたる為、移乗時以外は、固定をしないようにする。 定期的に車椅子の点検を行い、異常を発見し、ブレーキの利きが悪いことがないようにする。	